

ПОЛИТИКА В ОТНОШЕНИИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Публичная редакция для сайта <https://fixopora.ru/> от 20 июля 2026 года

Оператор	Общество с ограниченной ответственностью «КрепежИнжСистем» (ООО «КрепежИнжСистем»)
Регистрационные данные	ИНН 7716959552; КПП 771601001; ОГРН 1217700399993
Адрес и контакты	129345, г. Москва, вн. тер. г. муниципальный округ Лосиноостровский, ул. Тайнинская, д. 9, кв. 405 Электронная почта: sales@fixopora.ru ; телефон: +7 (925) 182-46-91
Сайт	https://fixopora.ru/

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика определяет порядок и условия обработки персональных данных пользователей сайта <https://fixopora.ru/> (далее - «Сайт») и меры по обеспечению безопасности таких данных. Политика разработана в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и иными применимыми нормативными правовыми актами Российской Федерации.

1.2. Политика действует в отношении персональных данных, которые Оператор получает через Сайт, его формы, личный кабинет, оформление заказа, сервис «Купить в один клик», формы обратного звонка и восстановления доступа, электронную почту, переписку в мессенджере и иные каналы взаимодействия, прямо связанные с работой Сайта.

1.3. Политика не регулирует обработку персональных данных работников, кандидатов, представителей контрагентов и иных категорий субъектов вне Сайта. Для таких процессов Оператор применяет отдельные локальные документы.

1.4. Используя Сайт или передавая данные через его формы, пользователь подтверждает, что ознакомился с настоящей Политикой. Когда закон требует согласия, обработка начинается только после отдельного активного действия пользователя, подтверждающего согласие.

1.5. Оператор не проверяет дееспособность каждого посетителя. Лицам младше 18 лет рекомендуется передавать персональные данные только через законного представителя, если соответствующая операция требует полной дееспособности.

2. Основные термины

- Персональные данные** - любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определённому либо определяемому физическому лицу.
- Обработка персональных данных** - любое действие или совокупность действий с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение,

уточнение, извлечение, использование, передачу, обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение.

- **Автоматизированная обработка** - обработка с использованием средств вычислительной техники.
- **Cookies (cookie-файлы)** - небольшие фрагменты данных, которые Сайт сохраняет на устройстве пользователя или получает с него для работы сессии, корзины, авторизации, настроек, безопасности и, при отдельном согласии, аналитики.
- **Пользователь** - посетитель Сайта, зарегистрированный пользователь, покупатель или автор обращения.
- **Оператор** - Общество с ограниченной ответственностью «КрепежИнжСистем» (ООО «КрепежИнжСистем»), самостоятельно или совместно с другими лицами организующее и осуществляющее обработку персональных данных.

3. Принципы и правовые основания обработки

3.1. Оператор обрабатывает персональные данные законно и добросовестно; только для заранее определённых целей; в объёме, необходимом для этих целей; не объединяет несовместимые базы данных; обеспечивает точность, достаточность и актуальность данных; хранит данные не дольше, чем этого требуют цели обработки или закон.

3.2. В зависимости от ситуации правовым основанием обработки являются:

- согласие субъекта персональных данных;
- необходимость заключить или исполнить договор, стороной, выгодоприобретателем либо поручителем по которому является субъект персональных данных, а также действия по запросу субъекта до заключения договора;
- исполнение обязанностей Оператора, установленных законодательством, включая требования бухгалтерского, налогового, кассового, потребительского и архивного учёта;
- осуществление прав и законных интересов Оператора или третьих лиц при условии, что этим не нарушаются права и свободы субъекта персональных данных, - только в случаях, прямо допускаемых законом.

Важно. Согласие на рекламные сообщения и необязательные аналитические или маркетинговые cookie оформляется отдельно и не включается в обычное согласие на обработку данных через формы Сайта.

4. Категории субъектов, состав данных и цели обработки

4.1. Посетители Сайта

Оператор может обрабатывать IP-адрес, дату и время обращения, сведения о браузере, операционной системе и устройстве, технические идентификаторы сессии и cookie, адрес посещённой страницы, источник перехода, действия на Сайте, сообщения об ошибках, приблизительный регион по сетевым данным и иные технические сведения, необходимые для:

- загрузки и корректного отображения Сайта;
- поддержания сессии, корзины, авторизации и пользовательских настроек;
- обеспечения информационной безопасности, предотвращения мошенничества, атак и злоупотреблений;
- диагностики ошибок и технической поддержки;
- аналитики посещаемости - только в части необязательных средств аналитики и только после отдельного согласия пользователя.

4.2. Зарегистрированные пользователи

Для создания и использования учётной записи Оператор обрабатывает фамилию, имя, логин, адрес электронной почты, сведения для аутентификации, идентификатор учётной записи, историю входов, настройки и сведения о действиях в личном кабинете. Цели: регистрация, идентификация и аутентификация, восстановление доступа, сохранение истории заказов и настроек, выполнение пользовательских запросов, безопасность учётной записи.

4.3. Покупатели и получатели товаров

При оформлении заказа Оператор может обрабатывать имя или ФИО, номер телефона, адрес электронной почты, адрес и способ доставки, сведения о получателе, состав и стоимость заказа, номер заказа, комментарий, выбранный способ оплаты, статусы оплаты и доставки, сведения о возврате, претензии и переписку. Цели: заключение и исполнение договора купли-продажи, связь по заказу, доставка, оплата, возвраты, гарантийное и претензионное обслуживание, бухгалтерский и налоговый учёт.

Полные реквизиты банковской карты обычно вводятся на защищённой странице платёжной организации и не передаются Оператору. Если способ оплаты устроен иначе, Оператор обязан отдельно сообщить об этом пользователю и обеспечить законные и безопасные условия обработки платёжных данных.

4.4. Пользователи сервиса «Купить в один клик», форм обратного звонка и поддержки

Оператор обрабатывает имя, телефон, адрес электронной почты при его указании, содержание обращения, сведения о товаре или заказе и технические данные отправки формы. Цели: заказ обратного звонка, ответ на запрос, уточнение потребности, подготовка предложения, оформление заказа по инициативе пользователя, консультация и техническая поддержка.

4.5. Пользователи формы восстановления доступа

Для восстановления доступа Оператор обрабатывает логин или адрес электронной почты, контрольный идентификатор восстановления, дату и время запроса, IP-адрес и иные минимально необходимые технические сведения. Цели: проверка запроса, направление инструкции или контрольной ссылки, защита учётной записи и предотвращение несанкционированного восстановления доступа.

Оператор не запрашивает пароль пользователя по электронной почте или телефону. Новые сведения для аутентификации должны создаваться пользователем самостоятельно через защищённый механизм восстановления доступа.

4.6. Необязательная аналитика и улучшение Сайта

После отдельного согласия пользователя Оператор может обрабатывать обезличенные или псевдонимизированные сведения о посещениях, событиях, просмотрах, источниках переходов и технических характеристиках устройства для статистики и улучшения интерфейса. Название каждого подключённого аналитического сервиса, категория данных и срок cookie должны быть доступны в настройках cookie-баннера.

4.7. Данные, которые Оператор не запрашивает через Сайт

Оператор не намерен собирать через Сайт сведения о расовой или национальной принадлежности, политических взглядах, религиозных или философских убеждениях, состоянии здоровья, интимной жизни, судимости, а также биометрические персональные данные. Пользователь не должен указывать такие сведения в свободных текстовых полях. Если они поступили случайно и не нужны для законной цели, Оператор удаляет их.

5. Действия с данными и способы обработки

5.1. Оператор может выполнять сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, извлечение, использование, предоставление или передачу уполномоченным получателям, обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение персональных данных.

5.2. Обработка осуществляется автоматизированным, неавтоматизированным или смешанным способом. Оператор не принимает решений, порождающих юридические последствия для пользователя, исключительно на основании автоматизированной обработки, если иное прямо не предусмотрено законом и не доведено до сведения пользователя.

5.3. Оператор не продаёт персональные данные и не передаёт их для самостоятельной рекламы третьих лиц без отдельного законного основания.

6. Получатели данных и обработка по поручению

6.1. В объёме, необходимом для конкретной цели, данные могут получать или обрабатывать по поручению Оператора:

- поставщик хостинга, администратор и разработчик Сайта, оператор резервного копирования и информационной безопасности;
- сервисы электронной почты, телефонии и уведомлений;
- службы доставки, транспортные и курьерские организации;
- банки, платёжные организации и операторы фискальных данных;
- бухгалтерские, юридические и сервисные организации, связанные с исполнением заказа или защитой прав Оператора;
- аналитические сервисы - только после согласия пользователя на соответствующую категорию cookie;
- государственные органы и иные лица - в случаях и порядке, предусмотренных законом.

6.2. Лица, обрабатывающие данные по поручению Оператора, обязаны соблюдать конфиденциальность, обеспечивать безопасность данных, использовать их только по документированным указаниям Оператора и выполнять требования, установленные договором и законодательством.

6.3. Конкретный состав получателей зависит от выбранных пользователем способов оплаты и доставки. Информация о получателях может быть предоставлена субъекту по обоснованному запросу в пределах, допускаемых законом и договорными обязательствами о конфиденциальности.

7. Cookie-файлы и аналогичные технологии

7.1. Сайт использует обязательные cookie для сессии, корзины, авторизации, безопасности и сохранения выбора пользователя. Необязательные функциональные, аналитические и маркетинговые cookie могут применяться только после активного согласия через cookie-баннер.

7.2. Категории cookie, сроки хранения, способы изменения выбора и порядок отзыва согласия установлены в отдельной Политике использования cookie-файлов, размещённой на Сайте.

8. Локализация, хранение и уничтожение

8.1. При сборе персональных данных граждан Российской Федерации через Сайт Оператор обеспечивает запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение и извлечение таких данных с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации, кроме прямо предусмотренных законом исключений.

8.2. Срок хранения определяется целью обработки, условиями договора, сроком действия согласия и обязательными требованиями закона:

- данные учётной записи - до удаления учётной записи пользователем или Оператором, достижения целей обработки либо прекращения работы сервиса; необходимые сведения могут сохраняться дольше для исполнения закона и защиты прав сторон;
- заявки «Купить в один клик», запросы обратного звонка, обращения и переписка без оформленного заказа - до ответа и завершения коммуникации, а затем в пределах разумного срока для контроля качества и защиты от повторных злоупотреблений, если согласие не отозвано ранее;
- данные заказов, оплаты, доставки, возврата и претензий - в течение срока исполнения договора, обязательного бухгалтерского, налогового и иного хранения, а также применимого срока исковой давности;
- запросы восстановления доступа - до завершения процедуры восстановления и в течение ограниченного срока, необходимого для безопасности учётной записи, расследования злоупотреблений и подтверждения факта запроса;
- технические журналы безопасности - в течение срока, необходимого для расследования инцидентов, предотвращения атак и выполнения требований законодательства;
- cookie - в сроки, указанные в Политике использования cookie-файлов и настройках баннера.

8.3. По достижении цели, истечении срока или отзыве согласия данные удаляются, уничтожаются либо обезличиваются, если Оператор не вправе или не обязан продолжить обработку на ином законном основании. Копии в резервных системах удаляются в рамках установленного технологического цикла и до этого не используются для текущих операций.

9. Трансграничная передача

9.1. Трансграничная передача персональных данных допускается только после выполнения требований российского законодательства, включая оценку условий защиты в соответствующем иностранном государстве и, когда требуется, предварительное уведомление уполномоченного органа.

9.2. Подключение внешнего сервиса, способного передавать данные за пределы Российской Федерации, возможно только после юридической и технической проверки, отражения сервиса в документации и получения требуемых согласий. Это правило не отменяет обязанность первичного сбора и хранения данных в российских базах данных.

10. Права пользователя

10.1. Субъект персональных данных вправе:

- получать сведения об обработке своих персональных данных;
- требовать уточнения, блокирования или удаления неполных, устаревших, неточных, незаконно полученных или избыточных данных;
- отозвать согласие на обработку данных;
- возражать против обработки в случаях, предусмотренных законом;
- ограничивать или запрещать распространение данных, разрешённых для распространения;
- обжаловать действия или бездействие Оператора в Роскомнадзор или суд;
- осуществлять иные права, предусмотренные законодательством.

10.2. Запрос можно направить на sales@fixopora.ru или по адресу: 129345, г. Москва, вн. тер. г. муниципальный округ Лосиноостровский, ул. Тайнинская, д. 9, кв. 405. В запросе рекомендуется указать ФИО, контакт для ответа, сведения, позволяющие подтвердить взаимодействие с Оператором, суть требования и дату. Для защиты от несанкционированного доступа Оператор вправе запросить разумное подтверждение личности.

10.3. Отзыв согласия не влияет на законность обработки, выполненной до его получения. После отзыва Оператор прекращает обработку на основании согласия, но может продолжить её, если имеется другое законное основание, например необходимость исполнить договор, сохранить бухгалтерские документы или защитить права сторон.

11. Меры защиты персональных данных

11.1. Оператор принимает правовые, организационные и технические меры, необходимые и достаточные для выполнения требований законодательства и защиты данных от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения и иных неправомерных действий.

11.2. В частности, Оператор:

- назначает лицо, ответственное за организацию обработки персональных данных;
- утверждает локальные документы и разграничивает доступ работников;
- проводит оценку рисков и определяет применимые уровни защищённости информационных систем;
- использует средства идентификации, аутентификации, журналирования, резервного копирования, антивирусной защиты и защищённого сетевого взаимодействия;
- обеспечивает учёт носителей и контроль действий с данными;
- проверяет соблюдение требований лицами, обрабатывающими данные по поручению;
- выявляет инциденты, принимает меры реагирования и выполняет обязанности по уведомлению уполномоченного органа в предусмотренных законом случаях;
- обучает работников и периодически контролирует эффективность мер защиты.

12. Обращения, изменения и публикация Политики

12.1. Вопросы об обработке персональных данных направляются по адресу sales@fixopora.ru с темой письма «Персональные данные» либо почтовым отправлением по адресу Оператора.

12.2. Оператор вправе изменять Политику при изменении законодательства, состава Сайта, целей, технологий или подрядчиков. Новая редакция действует с даты публикации, если в ней не указан иной срок.

12.3. Актуальная редакция должна быть постоянно и свободно доступна на Сайте по прямой ссылке из подвала каждой страницы и рядом с формами, через которые собираются персональные данные.

12.4. Дата текущей редакции: 20 июля 2026 года.